

Un servizio esclusivo progettato su misura per ciascun cliente

Ogni servizio di valutazione delle conformità si adatta alle reali necessità ed alle esigenze concrete e specifiche dei nostri clienti.

Per questo motivo il programma di controllo si compone di cinque fasi:

Report sui risultati

Dopo aver effettuato l'ispezione/verifica, viene inviato al cliente un rapporto completo contenente i risultati ottenuti, incluso un ampio report fotografico.



Requisiti del cliente

Il cliente illustra le sue necessità: tipologia di servizio, prodotto, localizzazione, scopo, aspetti da considerare, etc.



Progettazione del servizio

In collaborazione con il cliente, AENOR definisce il programma della tipologia di verifica da realizzare, progettando il processo, la check-list, le istruzioni di servizio, il campionamento, i requisiti, etc. Un coordinatore tecnico di AENOR resta sempre in contatto diretto con il cliente durante tutta la durata del servizio.



Coordinamento del servizio

Il team di ispettori / auditor di AENOR coordina con il cliente la realizzazione delle ispezioni/verifiche con il contatto agevolato dal cliente.



Realizzazione del servizio

Il servizio è erogato da personale qualificato nelle date e nell'orario concordato.

